

## PROCEDIMENT DE DEVOLUCIÓ CORRESPONENT A LA PRESENT CAMPANYA

El **15 d'Octubre** és la data límit que tenim fixada per a rebre les devolucions. Els pregaríem les efectuïn al més aviat possible.

### **Devolucions de Material de Text:**

- 1. Límit màxim a retornar del 12% de l'import net, no excedint del 15% en un article determinat, sempre que la compra d'aquest article sigui superior a 10 ex. si la quantitat és inferior no està dins d'aquest 15%*
  - 2. No s'admetran llibres comprats en anys anteriors, per la qual cosa els llibres retornats deuen estar comprats dins del mateix any o dins dels 12 mesos.*
  - 3. Les despeses d'enviament seran per compte del client.*
  - 4. La comanda Refusada sempre que no sigui un error d'enviament afectarà al 12% establert i al 15% d'article.*
  - 5. Pot consultar al nostre web las referències que no tenen dret a devolució.*
- <https://www.edelvives.com/es/info/condiciones-de-compra-librerias-y-profesores>
  - *Adjuntem llistat Excel especificant aquestes referències.*

### **Devolucions de Material de Literatura:**

*Es podran bescanviar per altres títols aquells materials subministrats durant els últims dotze mesos. En campanyes específiques no ni haurà obligació de canvi, però sí de devolució abans de dotze mesos, és a dir que no s'admetran llibres comprats fa més de dotze mesos.*

Abans d'efectuar la seva devolució de text, aquesta haurà ser aprovada per BAULA, per la qual cosa haurà d'**enviar la seva proposta de devolució a comercialbaula@baula.com o via fax al 93 354 04 89.**

Després de comprovar que la seva devolució és correcta, li comunicarem que pot procedir a l'enviament dels llibres.

### **RECORDI:**

És important que els paquets arribin ben **IDENTIFICATS**, i que l'enviament contingui una relació amb tots els llibres retornats, que prèviament han estat autoritzats. **SENSE AQUESTA RELACIÓ NO ADMETREM CAP RECLAMACIÓ.**

**L'Adreça on ha d'efectuar la seva devolució és:**

**GRUP EDELVIVES**  
**Ctra. Madrid, km. 315,7**  
**50012 SARAGOSSA**

**Sobre BYME - EDICIONS BILINGÜES:**

Si Vè. té material de BYME per retornar, pot fer-ho a la mateixa adreça a dalt indicada, però en diferents caixes i sempre que la compra s'hagi realitzat a BYME directament.

**No oblidis indicar, tant en les caixes com en la seva nota de devolució:**

- **CODI DE CLIENT**
- **NOM DEL CLIENT**
- **POBLACIÓ**

Per a qualsevol dubte o comentari sobre aquest tema preguem es posi en contacte amb nosaltres trucant al 902 40 80 60.

Recordar-li que el nostre horari d'atenció al client és de dilluns a dijous de 9h. a 14h. i de 16h. a 17,30h. i els Divendres de 9h. a 14h.

En la confiança que aquest marc ens ajudi a millorar la nostra relació, rebi una cordial salutació,

**BAULA - GRUP EDELVIVES**